

Product Stewardship

Zodpovedný dohľad nad výrobkom



Responsible Care

Zodpovedná starostlivosť zameraná na výrobok

Jacques Busson

Silvia Surová

Product Stewardship

Základné pojmy



- Zmena prístupu, postoja
- Životný cyklus
- Manažérsky systém

Product stewardship



- ◆ **Product Stewardship** - zodpovedná starostlivosť o výrobok
 - program Responsible Care zameraný na výrobok
- ◆ **Ciele**
 - Znižovanie rizík spojených s výrobou, balením, distribúciou, použitím a zneškodnením produktov
 - Zlepšovanie produktového dizajnu, hodnotiacich postupov, poradenstvo a vzdelávania, podpora zákazníka - distribútora a užívateľa
- ◆ **Súčasti zavedenia efektívneho programu**
 - Vedenie manažmentom
 - Riadenie rizík
 - Komunikácia
 - Spolupráca

PRODUCT STEWARDSHIP je krokom k zmene postoja

OD“CONVOY EFECT”

- Chemické zväzy sa správajú defenzívne
- Ich pokrok a napredovanie určuje najpomalší člen

K PROAKTÍVNEMU PRÍSTUPU

- Priemysel sa zodpovedne stará o HSE a svoje produkty
- Závazok k zlepšovaniu
- Načúva zainteresované strany



STARÁ ETIKA

NOVÁ ETIKA



robiť len minimum,
len to, čo vyžaduje legislatíva

byť nenápadný

len obmedzená zodpovednosť za
výrobok

predpoklad, že produkt je "nevinný"

poskytovať informácie o nebezpečenstve
len ak je to nevyhnutné

každá spoločnosť sama pre seba

robiť správne veci

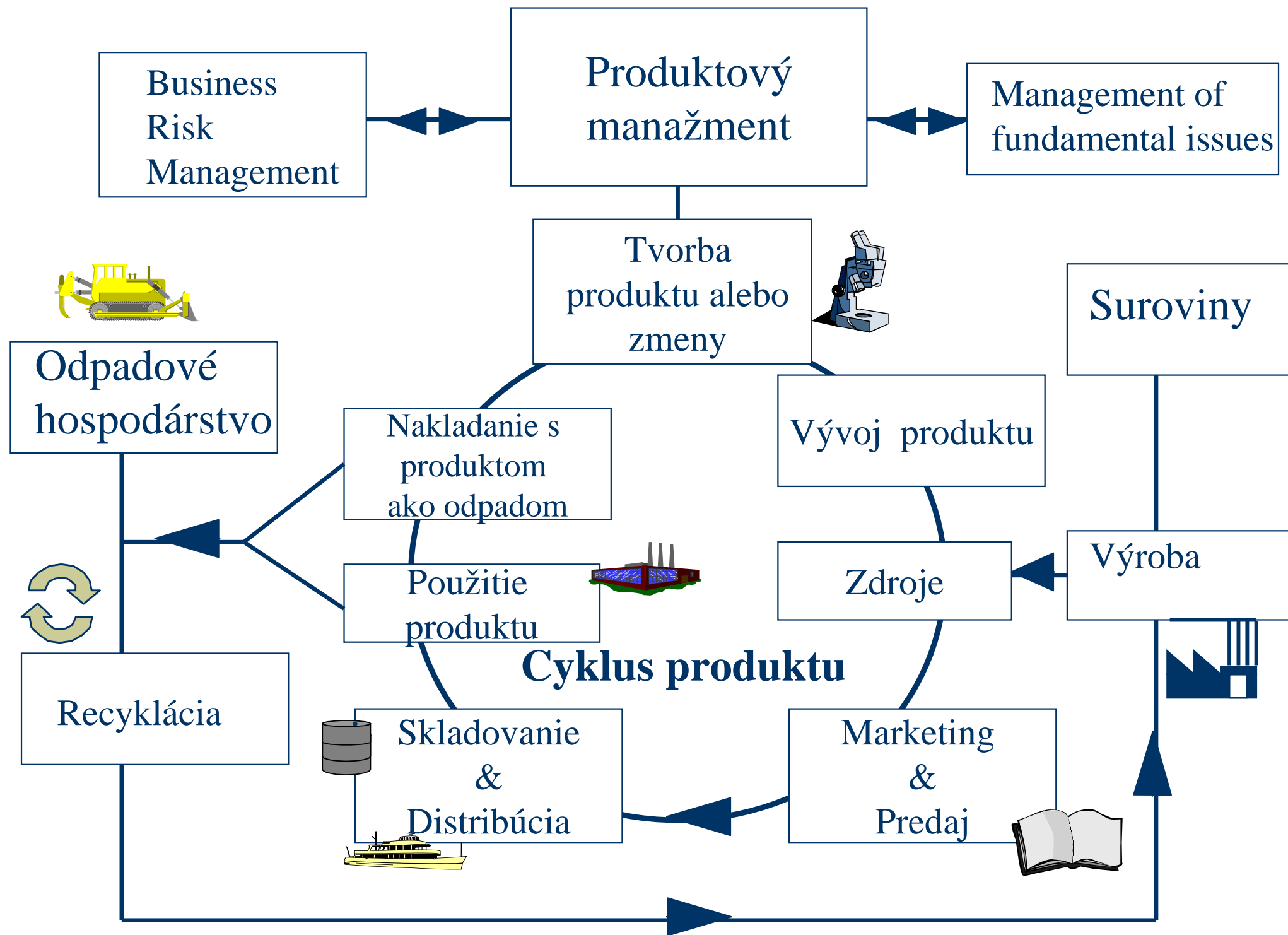
byť videný, že robím správne
veci

dohľad nad životným
cyklom výrobku

hodnotenie rizika produktu

rešpektovať právo
verejnosti, zamestnancov
poznať riziká

vzájomá pomoc a spolupráca



Zohľadňovanie životného cyklu vedie k:

- ◆ Inovácii
 - Lepšie produkty s nižším environmentálnym dopadom
 - substitučný princíp
 - ◆ Pb, Cd pigmenty, stabilizátory
 - ◆ náhradrada toxických rozpúšťadiel (benzén)
 - ◆ azofarbivá
 - ◆ POPs
 - Nové smerovanie: Od produktov k službám:
 - ◆ Predávať kompletne poradenstvo poľnohospodárom nielen hnojivá
 - ◆ Bezpečnému produktu pozdĺž celého životného cyklu



Manažérsky systém



Politika demonštruje záväzok a vedenie manažmentom

Rámec stanovenia a preskúmania cieľov HSE



Záväzok k

neustálemu zlepšovaniu
dodržiavanie platnej legislatívy
zodpovednej starostlivosti výrobov

Musí byť:

dokumentovaná, implementovaná,
komunikácia so zamestnancami
dostupná verejnosti
konzistentná s aktuálnou činnosťou



Politika Product Stewardship

Príklad:

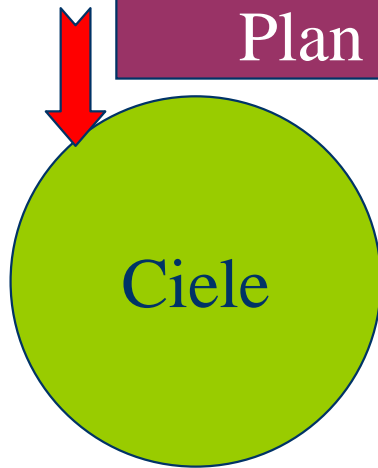
- ◆ *Budeme vyrábať len také produkty, ktoré môžu byť vyrábané, prepravované, uskladňované, používané a následne zneškodňované bezpečným spôsobom, v súlade s legislatívou na všetkých našich trhoch.*
- ◆ *Zavedieme preukazateľné postupy pomocou ktorých môžeme identifikovať a manažovať naše aktivity so všetkou zodpovednosťou k otázkam ochrany zdravia, ŽP a bezpečnosti našich produktov pozdĺž celého životného cyklu.*
- ◆ *Budeme aktívne vyhľadávať nové alebo modifikované výrobky, ktoré napomáhajú ochrane ŽP a vedú k trvaloudržateľnému rozvoju.*

Politika Product Stewardship

Príklad - pokračovanie

- ◆ *Budeme poskytovať vhodné školenie a informácie všetkým zamestnancom, zákazníkom, zmluvným partnerom pri manipulácii s našimi produktami alebo púrevádzkovaní našich technologických zariadení.*
- ◆ *Budeme plne zavádzať do praxe politiku HSE a dodržiavať všetky normy, zabezpečíme potrebné zdroje.*

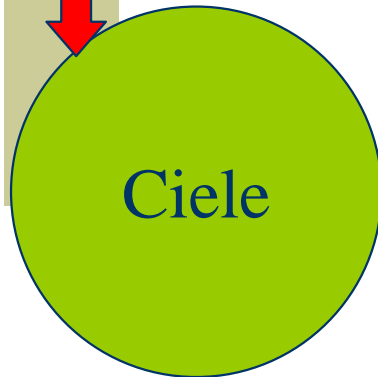




- Splňat' legislatívne požiadavky
- Manažment rizika produktu
- Komunikácia pozdĺž dodávateľského reťazca
- Partnerské dohody pozdĺž dodávateľského reťazca
- čo, kedy kým ?



Plan



Spĺňat' legislatívne požiadavky

Zákon č.163/ 2001

Chemická látka, prípravok

Existujúca

Nebezpečná

Klasifikácia

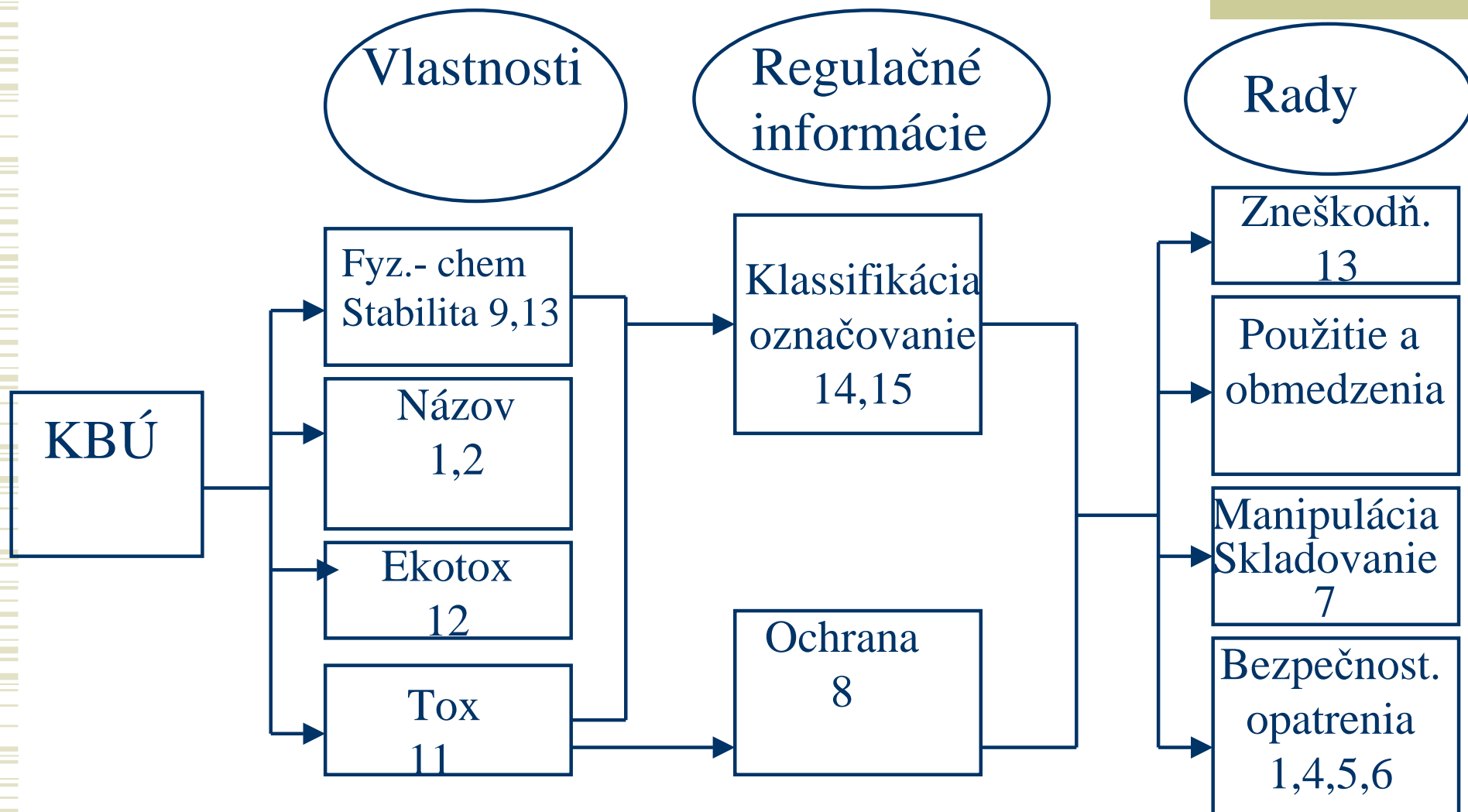
Označovanie

KBU

Hodnotenie rizika



KBÚ - informácie pre užívateľa



Smernice kontrolujúce riziko

- Zákazy produkcie: POPs
- Prevencia havárií (Seveso II; 96/82)
- IPPC (BATs, BREFs)
 - Integrované povolenia
 - Emisné limity, minimalizácia odpadu (91/689)
- Obmedzenia predaja a použitia (76/769)
- Export/Import regulations (2455/92, PIC Convention)
- Ochrana pracovníkov 89/391, 90/394

Smernice - zákony kontrolujúce riziko

- ◆ Prevencia havárií (Seveso II;96/82) Zákon č. 261/2002 (Zákon o prevencii závažných priemyselných havárií)
- ◆ IPPC (BATs, BREFs) Zákon č. 245/2003 o integrovanej prevencii a kontrole znečistenia
- ◆ Obmedzenia predaja a použitia (76/769) - Vyhláška MHSR č. 67/2002 v znení neskorších predpisov
- ◆ Export/Import regulations (2455/92, PIC Convention) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 304/2003 z 28. januára 2003 o vývoze a dovoze (už platí len toto nariadenie, naše vyhlášky boli zrušené)
- ◆ Ochrana pracovníkov (89/391, 90/394) Zákon č. 330/1996 o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci v znení ostatných predpisov (úplné znenie je v zákone č. 367/2001)

RESPONSIBLE CARE A LEGISLATÍVA SA NAVZÁJOM PODPORUJÚ



Responsible Care

- nabáda k inovácií
- program je flexibilný
- vytvára pocit vlastníctva
- vyžaduje neustále zlepšovanie

Legislatíva

- dodržiavanie základných legislatívnych požiadaviek


$$\text{RIZIKO} = f(\text{NEBEZPEČENSTVA}, \\ \text{EXPOZÍCIE})$$

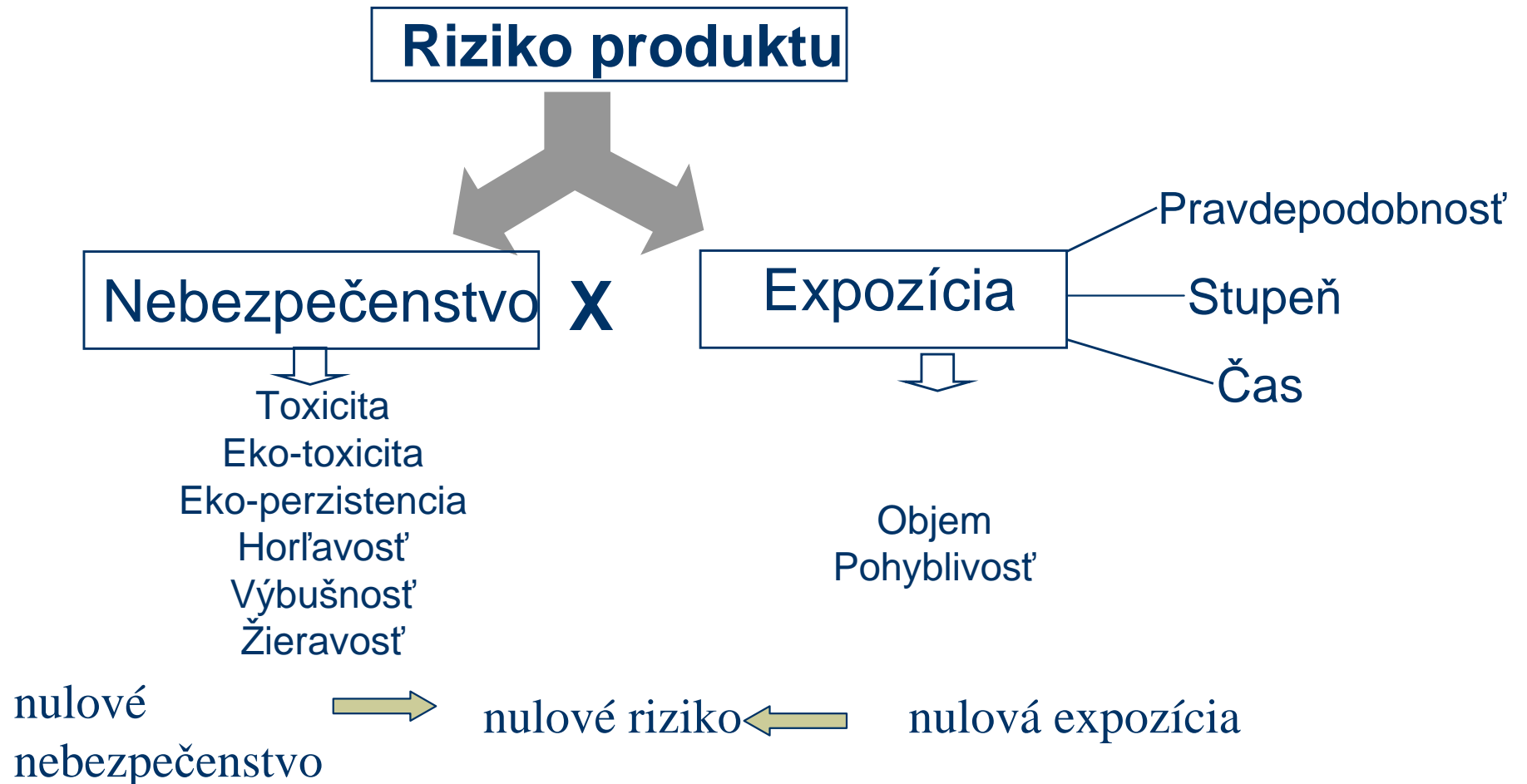
Nebezpečenstvo - HAZARD:

-
- Nebezpečenstvo - stála vlastnosť chem. látky

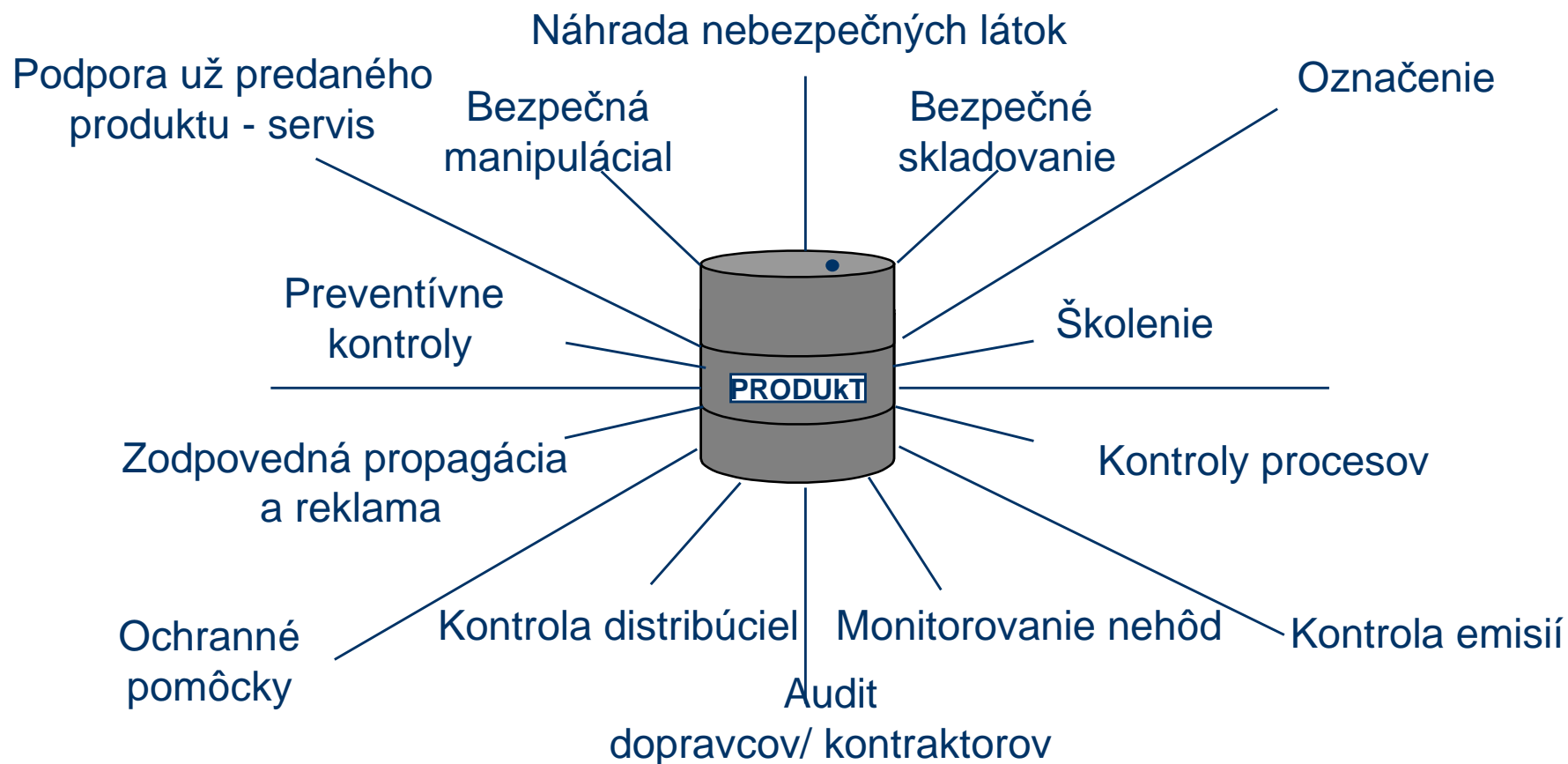
Riziko - RISK:

-
- Riziko nie je konštantné.
- Riziko môže byť riadené a znižované

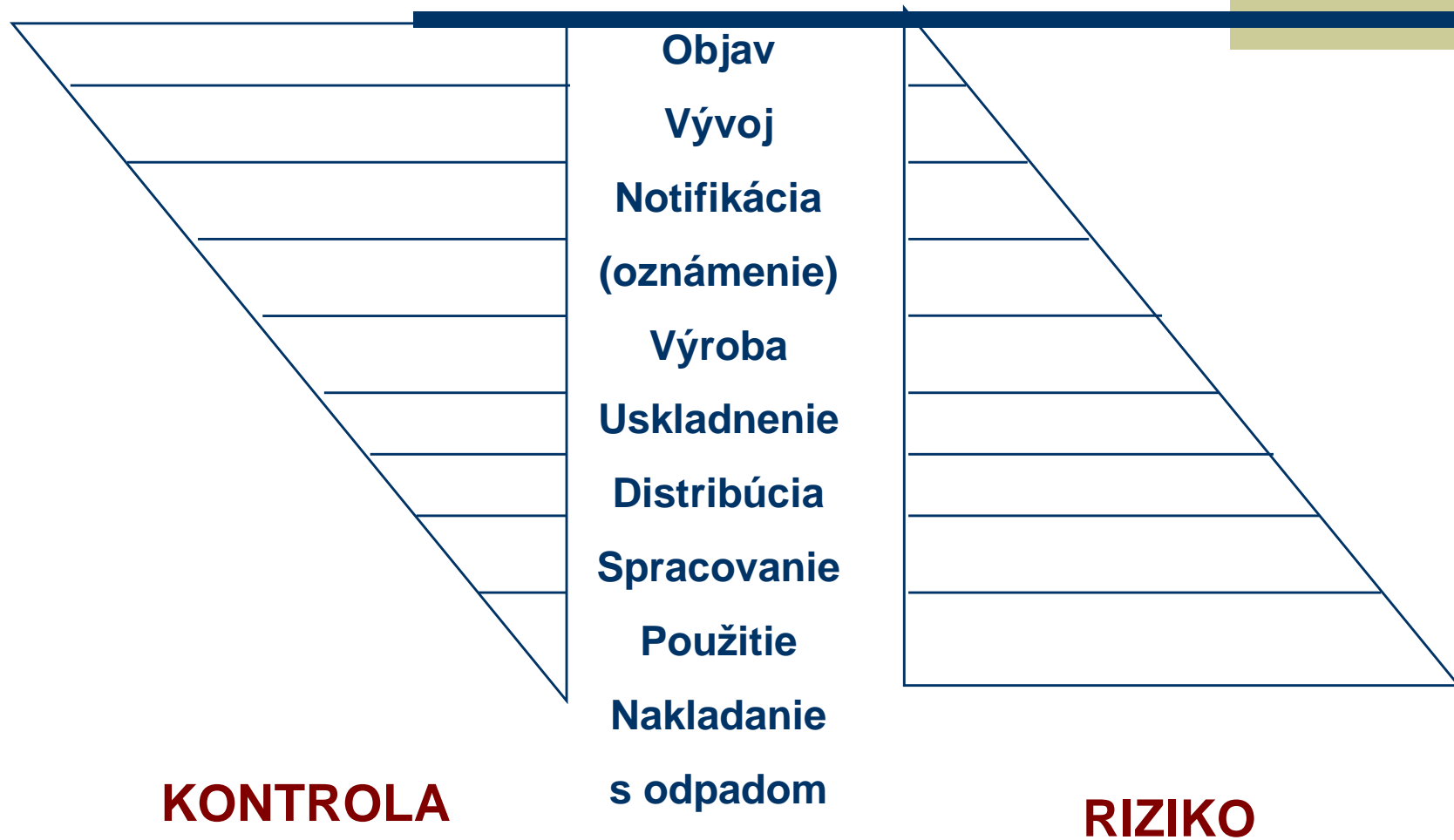
Vzt'ah pre riziko



Product Stewardship: Responsible Care pre zníženie rizika & riadenie



Pri pohybe produktu v smere
od výroby k užívateľovi
sa znižuje kontrola (riadenie) a riziko narastá



Komunikácia - produkt



- ◆ Komunikácia je dôležitá pre všetky zainteresované strany

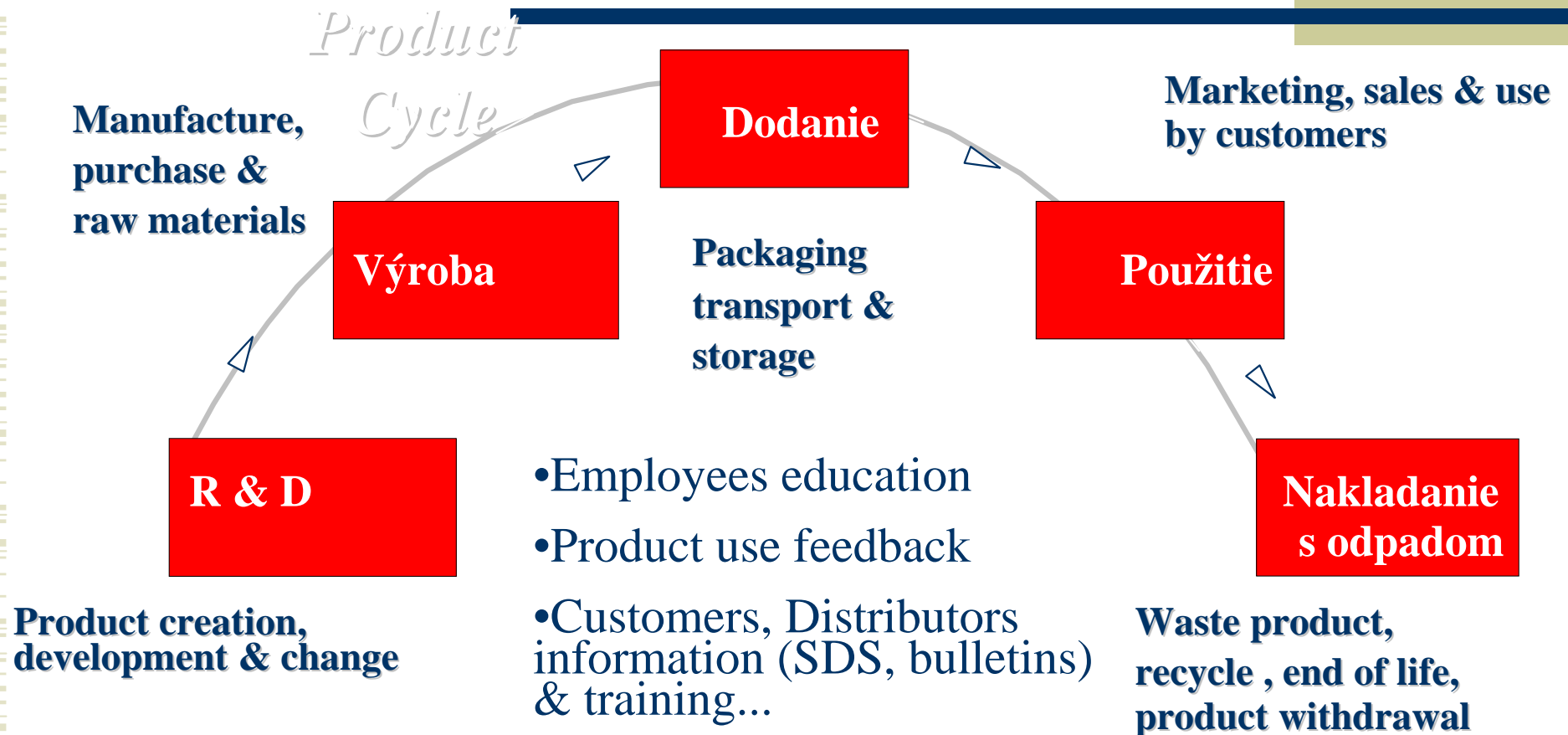
- ◆ pochopenie
 - použitia,
 - výhod
 - rizika produktu

Komunikácia - produkt



- ◆ Komunikácia a spolupráca v Product stewardship
 - **Interná**
 - **Externá**
 - Tvorcovia zákonov
 - Verejnosť
 - Zákazníci
 - Pozdĺž dodávateľského reťazca

Komunikácia pozdĺž dodávateľského reťazca



RESPONSIBLE CARE POZDĚLŽ DODÁVATELSKÉHO REŤAZCA



➤ LOGISTIKA

- SQAS
- ERIC cards
- TREM cards
- ICE

➤ PARTNERSTVO S DISTRIBÚTORMI (FECC)

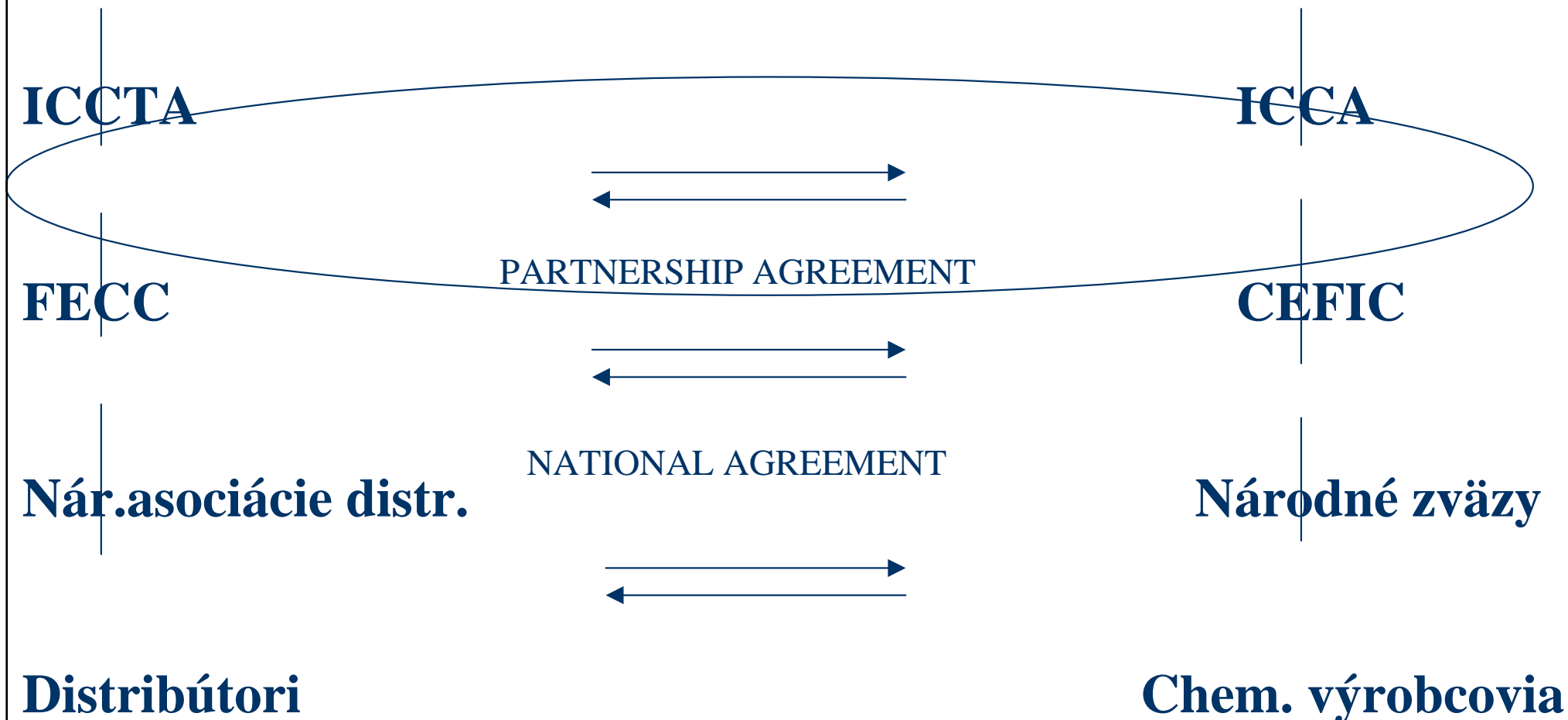
CEFIC - FECC dohoda - usmernenia

Partnerstvo pozdíž dodávateľského reťazca



- Partnerstvo - zmluvy
- Zákazníci
- Havarijná pripravenosť

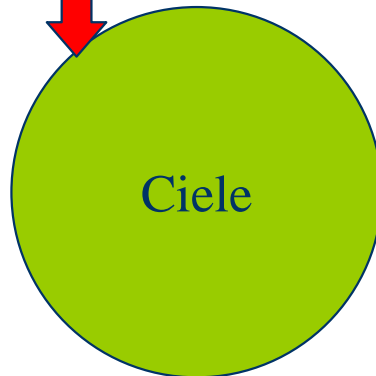
FECC - CEFIC PARTNERSká dohoda



Product Stewardship - Manažérsky program

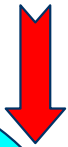


Plan



- **Product Dossier - databáza informácií**
- **Identifikácia rizík**
- **Sústrediť údaje o trhu**
- **Zhodnotiť dopad produktu**
- **Zhodnotiť dodávateľský reťazec**

Realizácia Product Stewardship



Do

Riadenie & monitoring

Nápravná a preventívna
činnosť
školenia

- Štruktúra a zodpovednosti
- Školenia
- Komunikácia (interná, externá)
- Dokumentácia & riadenie dokumentov
- Operational control
- Havarijná pripravenosť

Policy

Plan

Do

Check

Review

RC & PS

Concepts

Wheel

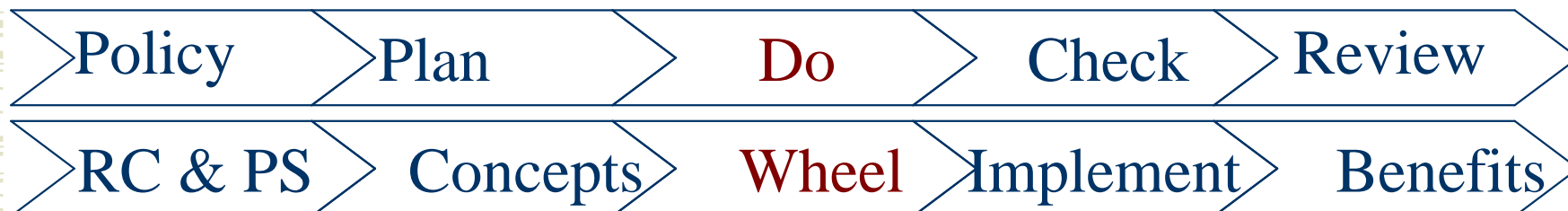
Implement

Benefits

Product Steward: spolupráca – získať celkový obraz



- ◆ Identifikácia
- ◆ Komunikácia – kto je zodpovedný ?
- ◆ Zhromaždiť informácie
- ◆ Komunikácia - pripraviť plán
- ◆ Realizácia
- ◆ Komunikácia - informácie, dokumentácia, opatrenia



PRODUKT



Odpovedať na otázky

- ◆ Kto sú zákazníci?
- ◆ Používajú produkt správne?
- ◆ Legislatívne požiadavky ?
- ◆ Manipulácia?
- ◆ Technické informačné listy
- ◆ Distributori ?
- ◆ Transport & Skladovanie ?
- ◆ Balenie?
- ◆ Aktualizovaná literatúra ?

Product Stewardship - aktivity



- ◆ **Nakupovanie surovín**
Kontrola KBÚ pre nakupované suroviny
- ◆ **Vývoj nových produktov**
Minimalizova dopadov na ŽP
- ◆ **Výroba produktu**
Traceability
Kontrola a riadenie zmien vo výrobnom procese –
vplyv na bezpečnosť produktu

Product Stewardship: Marketing & aktivity predaja



- ◆ Klasifikácia a značenie produktu
- ◆ MSDS - KBÚ
- ◆ Identifikovať, charakterizovať a hodnotiť riziko
 - doporučené
 - zamýšľané použitie (možné ďalšie)
- ◆ Poskytovať informácie,
- ◆ Spolupracovať s distribútormi
- ◆ Monitorovať sťažnosti a nehody
- ◆ Riadenie stiahnutia produktul
- ◆ Partnerstvo so zákazníkmi
- ◆ Meet product supply controls

Product Stewardship - aktivity: Transport & dodanie produktu

- ◆ Klasifikácia & značenie pre transport
- ◆ Hodnotenie rizika - distribútor
- ◆ Hodnotenie a výber dopravcu
- ◆ TREMCARDS informácie pre vodičov
- ◆ Dangerous goods transport safety expert - poradca pre transport nebezpečných látok
- ◆ ADR školenia vodičov
- ◆ Pripravenosť pre prípad nehody (ICE – DINS)

Product Stewardship aktivity: Balenie, skladovanie, služby zákazníkom



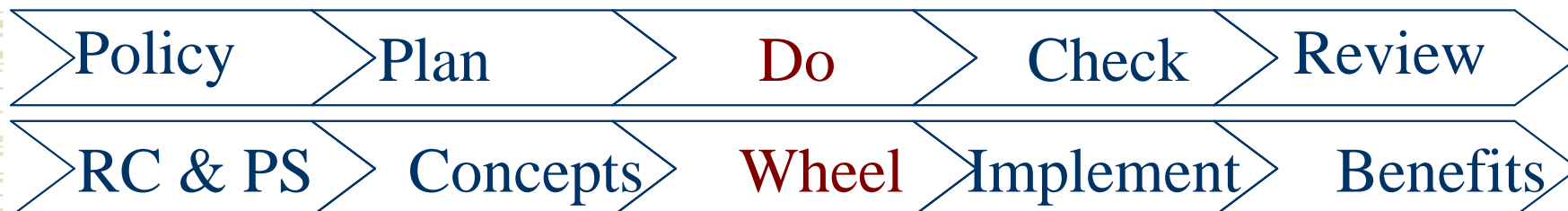
- **Balenie a skladovanie produktu**
- Zhodnotiť riziká pri preprave a skladovaní
- Opätovné využitie obalov, recyklácia

- **Služby zákazníkom**
- Informačné brožúry
- Školenie zákazníkov zamerané na použitie produktu a skladovanie

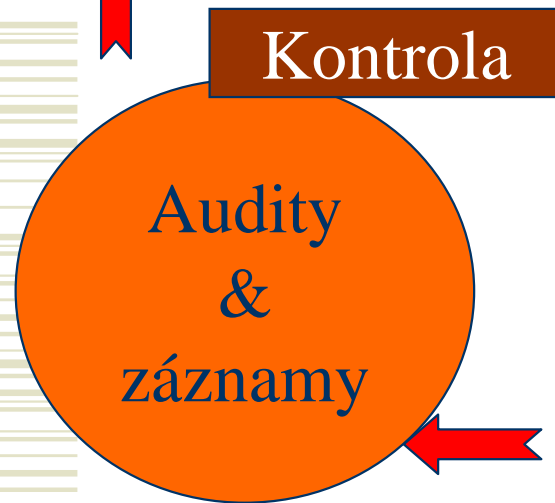
Product Stewardship activity: Koniec životného cyklu



- ◆ **Opätovné využitie, recyklácia a skádkovanie odpadu**
dopad nečistôt a prímiesí na ŽP
minimalizovať odpad určený na skládkovanie
- ◆ **Minimalizovať odpad u zákazníka**



Robíme to, čo sme naplánovali?



- Monitoring & meranie
- nápravná & preventívna činnosť
- Záznamy
- Audity
 - 1st party (Internal)
 - 2nd party (Industry +)
 - 3rd party (External)
Certifikácia, ak je auditor akreditovaný

Monitoring & nápravné opatrenia



- ◆ Ako merať výkonnosť

1. Aktivity
2. Výstupy

1. Meranie aktivít



- ◆ % hodnotených dodávateľov
- ◆ % zamestnancov školených v PS
- ◆ % hodnotených zákazníkov
- ◆ % reklamácií
- ◆ % produktov preskúmaných z hľadiska TUR
- ◆ atď.



2. Meranie výstupov



- ◆ Použité obaly na jednotku produktu
- ◆ Spotreba energia na transport produktu
- ◆ Spotreba energie pri prvom použití produktu
- ◆ Odpad produkovany zákazník
- ◆ Emisie u zákazníka
- ◆ Odozvy na dopyty zákazníkov
- ◆ Nehody u zákazníka
- ◆ atď.

